

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

- FêteLoc

Dernière mise à jour : 29/07/2025

ARTICLE 1 - OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) régissent l'utilisation du site web **FêteLoc** accessible à l'adresse [VOTRE-SITE].com et l'ensemble des services proposés.

FêteLoc, auto-entrepreneur dirigée par **NKOUKA Lorette**, propose un service de **location de machines pour événements** via son site vitrine et ses services de contact.

L'utilisation du site implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGU.

ARTICLE 2 - INFORMATIONS LÉGALES

Dénomination : FêteLoc

Statut : Auto-entrepreneur (Micro-entreprise)

Dirigeant : NKOUKA Lorette

SIRET : 812 493 690 00018

Code APE : 77.22Z (Location et location-bail d'articles personnels et domestiques)

Adresse : 150 route de Genas, 69003 Lyon

Téléphone : 06 67 88 83 83

Email : ambalilorette13@gmail.com

Hébergeur : Hostinger International Ltd, Chypre

ARTICLE 3 - SERVICES PROPOSÉS

Nature des services

FêteLoc propose la **location de machines pour événements** :

Machines disponibles :

- Machines à barbe à papa (compact et professionnelle)
- Machines à glaces italiennes et soft
- Machines à pop-corn (standard et professionnelle)
- Autres équipements pour événements

Types d'événements :

- Anniversaires
- Mariages
- Événements d'entreprise
- Fêtes privées
- Événements publics

Zone de service

Lyon et région Rhône-Alpes

Modalités de service

- **Devis personnalisé** sur demande
 - **Livraison possible** (selon zone géographique)
 - **Installation et récupération** incluses selon formule
 - **Support technique** pendant la location
-

ARTICLE 4 - UTILISATION DU SITE

Accès au site

L'accès au site est gratuit et libre. Cependant, **FêteLoc** se réserve le droit de limiter ou suspendre l'accès en cas d'usage abusif.

Demandes de devis

Les utilisateurs peuvent :

- **Consulter** le catalogue des machines
- **Demander un devis** via le formulaire de contact
- **Obtenir des informations** sur les services

Obligations de l'utilisateur

L'utilisateur s'engage à :

- **Fournir des informations exactes** lors des demandes
- **Utiliser le site** de manière conforme à sa destination
- **Respecter** les droits de propriété intellectuelle
- **Ne pas perturber** le fonctionnement du site

ARTICLE 5 - PROCESSUS DE RÉSERVATION

Étapes de réservation

1. **Consultation** du catalogue en ligne
2. **Demande de devis** via formulaire ou téléphone
3. **Étude de faisabilité** et établissement du devis
4. **Validation** du devis par le client
5. **Confirmation** de la réservation
6. **Livraison/Installation** selon modalités convenues

Devis

- **Gratuit et sans engagement**
- **Valable 30 jours** sauf mention contraire
- **Personnalisé** selon vos besoins
- **Détaillé** (matériel, durée, services inclus)

Confirmation de réservation

La réservation n'est définitive qu'après :

- **Acceptation écrite** du devis
 - **Versement d'un acompte** si requis
 - **Confirmation** par email de FêteLoc
-

ARTICLE 6 - CONDITIONS DE LOCATION

Durée de location

- **Minimum :** 1 jour
- **Maximum :** selon disponibilité
- **Prolongation possible** sous réserve de disponibilité

État du matériel

- **Matériel vérifié** avant chaque location
- **Nettoyage et désinfection** systématiques
- **Maintenance régulière** assurée

Responsabilité du locataire

Le locataire s'engage à :

- **Utiliser le matériel** conformément aux instructions
- **Préserver l'état** du matériel loué
- **Signaler immédiatement** tout dysfonctionnement
- **Restituer le matériel** dans l'état initial

ARTICLE 7 - TARIFS ET MODALITÉS DE PAIEMENT

Tarification

- **Tarifs sur devis** selon matériel et durée
- **Frais de livraison** selon distance
- **Remises possibles** pour locations longues
- **Tarifs préférentiels** pour clients réguliers

Modalités de paiement

- **Acompte** : 30% à la réservation (si requis)
- **Solde** : à la livraison ou selon accord
- **Modes de paiement** : espèces, chèque, virement, carte bancaire

Franchise TVA

En application de l'article 293 B du CGI, **FêteLoc** bénéficie de la franchise en base de TVA.
Les prix sont nets de taxes.

ARTICLE 8 - LIVRAISON ET INSTALLATION

Zone de livraison

Lyon et région Rhône-Alpes (autres zones sur demande)

Modalités de livraison

- **Créneaux** à convenir ensemble
- **Accès** : le client doit assurer l'accès au lieu de livraison
- **Installation** : selon formule choisie
- **Formation** : utilisation du matériel si nécessaire

Frais de livraison

Calculés selon :

- **Distance** du lieu de livraison
- **Accessibilité** du site
- **Matériel** à transporter

ARTICLE 9 - ANNULATION ET MODIFICATION

Annulation par le client

- **Plus de 48h avant** : annulation gratuite
- **Moins de 48h avant** : acompte retenu
- **Le jour même** : facturation intégrale

Modification de réservation

- **Sous réserve de disponibilité**
- **Frais supplémentaires** possibles
- **Confirmation écrite** requise

Annulation par FêteLoc

En cas de **force majeure** ou d'**indisponibilité imprévisible** :

- **Remboursement intégral** des sommes versées
- **Proposition d'alternative** si possible

ARTICLE 10 - RESPONSABILITÉ ET ASSURANCES

Responsabilité de FêteLoc

FêteLoc est responsable :

- Du **bon fonctionnement** du matériel livré
- De la **conformité** aux normes de sécurité
- Des **dommages** causés par un défaut du matériel

Responsabilité du client

Le client est responsable :

- De l'**utilisation appropriée** du matériel
- Des **dommages** causés par négligence
- De la **sécurité** sur le lieu d'utilisation

Assurances

- **FêteLoc** : assurance responsabilité civile professionnelle
 - **Client** : doit vérifier sa couverture d'assurance
-

ARTICLE 11 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Droits de FêteLoc

Tous les éléments du site (textes, images, logos, etc.) sont protégés par le droit d'auteur et appartiennent à **FêteLoc**.

Utilisation autorisée

L'utilisateur peut :

- **Consulter** le contenu pour usage personnel
- **Imprimer** les pages pour ses besoins

Utilisation interdite

Il est interdit de :

- **Reproduire** le contenu à des fins commerciales
- **Modifier** ou altérer le contenu

- **Utiliser** les marques sans autorisation
-

ARTICLE 12 - DONNÉES PERSONNELLES

Collecte des données

Les données collectées via le site sont utilisées pour :

- **Traitements des demandes** de devis
- **Gestion de la relation client**
- **Amélioration des services**

Droits des utilisateurs

Conformément au RGPD, vous disposez de droits sur vos données personnelles (accès, rectification, effacement, etc.).

Contact : ambalilorette13@gmail.com

ARTICLE 13 - FORCE MAJEURE

Sont considérés comme cas de force majeure tous faits ou circonstances irrésistibles, extérieurs aux parties, imprévisibles et inévitables.

En cas de force majeure, **FêteLoc** sera dégagée de ses obligations contractuelles.

ARTICLE 14 - MÉDIATION

En cas de litige, vous pouvez recourir gratuitement à un médiateur :

CNPM Médiation Consommation

Numéro de dossier : CNPM52943

Site : <https://cnpm-mediation-consommation.eu>

Adresse : 27 avenue de la libération, 42400 Saint-Chamond

Email : contact@cnpm-mediation-consommation.eu

ARTICLE 15 - DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION

Les présentes CGU sont régies par le **droit français**.

En cas de litige, les tribunaux de **Lyon** seront compétents après tentative de règlement amiable.

ARTICLE 16 - MODIFICATION DES CGU

FêteLoc se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment. Les modifications prendront effet dès leur publication sur le site.

CONTACT

FêteLoc

NKOUKA Lorette

150 route de Genas, 69003 Lyon

Téléphone : 06 67 88 83 83

Email : ambalilorette13@gmail.com

Ces CGU ont été mises à jour le 29/07/2025.